

Användarvillkor för kontoinformationstjänster

Senast ändrad den 10 september 2019

Dessa användarvillkor för kontoinformationstjänster (dessa "**villkor**") gäller mellan Billecta Payments, särskilt företagsnamn till Savelend Europe AB (Org.nr: 559097-7046), ("**Billecta**") och dig som fysisk person (nedan kallat "**du**", "**dig**" eller "**användare**"), då Billecta tillhandahåller de tjänster, produkter och funktioner som beskrivs i dessa villkor ("**tjänsten**"). Genom att använda tjänsten godkänner du innehållet i dessa villkor. Billecta står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster enligt lagen (2010:751) om betaltjänster.

Tjänsten

Vid användning av tjänsten ger du behörighet till Billecta att ta del av dina externa inloggningsuppgifter (dvs. Mobilt Bank ID) till banker och liknande tjänsteleverantör. Genom att använda tjänsten godkänner och uppdrar du åt Billecta att för din räkning använda dessa inloggningsuppgifter för att inhämta betalkontoinformation ("**kontoinformationen**") från ditt/dina betalkonto(n) samt godkänner att banken eller tjänsteleverantören lämnar ut Kontoinformationen till Billecta.

Kontoinformationen som Billecta inhämtar för användarens betalkonto(n) består av följande uppgifter:

- (i) Kontonummer,
- (ii) typ av konto,
- (iii) eventuellt kontonamn,
- (iv) eventuellt namn på kontoägare och
- (v) om kontot är stängt.

Tjänsten tillhandahålls omedelbart. Det tar som längst ca 5 min att genomföra tjänsten.

Priser

Tjänsten som erbjuds är avgiftsfri. Trafikavgifter till din mobiloperatör eller internetleverantör kan tillkomma.

Tillåten användning

För att använda tjänsten måste du vara myndig och ha juridisk rätt att ingå avtal. Du måste alltid uppge korrekt information och använda din rätta identitet. All användning av information som inte tillhör dig, eller som du av andra skäl inte är behörig att använda, kommer att ses som otillbörlig användning.

Billecta förbehåller sig rätten att utan föregående varning spärra dig vid misstanke om otillbörlig användning.

Med otillbörlig användning avses också sådana aktiviteter som ensamt, eller tillsammans med annan aktivitet, ingår i ett förfarande som medför en otillbörlig förmån för en användare på

bekostnad av andra användare eller på annat sätt strider mot syftet med Billectas tjänst såsom det framgår av dessa villkor, den allmänna utformningen av tjänsterna, eller i övrigt sker i strid mot lag. Eventuella uppgifter relaterade till otillbörlig användning eller misstänkt otillbörlig användning kan komma att sparas och användas för framtida riskbedömning och som skydd för berörda parter.

Uppdatering och ändring av tjänsten

Billecta har rätt att implementera uppdateringar och nya versioner av tjänsten i sådan utsträckning som Billecta finner lämpligt. Billecta har även rätt att utan föregående upplysning, genomföra ändringar i tjänsten eller i sättet som tjänsten tillhandahålls.

Sparade uppgifter

Tjänsten tillhandahålls omedelbart när du använder den, och upphör automatiskt kl 03:00 varje dag, som längst tjugofyra (24) timmar. Om du önskar använda tjänsten igen påbörjas en ny session. Vid utgången av varje session kommer Billecta att radera samtliga externa inloggningsuppgifter såväl som kontoinformation.

Cookies

För vissa funktioner i tjänsterna använder vi cookies och liknande spårningsteknik.

Billectas ansvar

Billecta är vid utförandet av tjänsten ansvarigt gentemot dig i den utsträckning som anges i lagen (2010:751) om betaltjänster samt andra tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter avseende betaltjänster.

Billecta har ett skadeståndsansvar för skada som Billecta orsakat dig på grund av brott mot dessa villkor. Billecta ska dock inte ha något ansvar för indirekt skada eller annan följdskada, såvida inte Billecta agerat grovt vårdslöst. Billectas ansvar är vidare begränsat till skador som har orsakats genom försummelse av Billecta och som inte har något samband med avtalsbrott eller ageranden från din sida.

Billecta ska inte vara ansvarigt gentemot någon tredje part för några direkta eller indirekta förluster eller skador som uppstått i samband med tillhandahållandet av tjänsten.

Billecta ansvarar inte för skada eller förlust som drabbar dig till följd av att du inte hanterat dina externa inloggningsuppgifter på ett korrekt och säkert sätt.

Uppsägning

Avtalsförhållandet mellan dig och Billecta enligt dessa villkor gäller tills sessionen upphör, dvs kl 03:00, natten efter du använt tjänsten..

Klagomål

Om du har klagomål på tjänsten kan du vända dig till kundtjänst eller Billectas klagomålsansvarig på kundtjanst@billecta.com (använd gärna rubriken "Klagomålsansvarig").

Billecta strävar efter att svara dig så fort som möjligt. Kan inte svar lämnas direkt lämnas ett besked om när du kan förvänta dig ett svar. Om Billecta inte kan ge svar inom 14 dagar

kommer Billecta att meddela dig anledningen till detta och informera om när svar kan förväntas erhållas.

Skulle du efter kontakten med Billecta fortfarande inte vara nöjd kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som är en opartisk instans som ger konsumentupplysning och information i frågor av finansiell karaktär, se vidare Billecta strävar efter att svara dig så fort som möjligt. Kan inte svar lämnas direkt lämnas ett besked om när du kan förvänta dig ett svar. Om Billecta inte kan ge svar inom 14 dagar kommer Billecta att meddela dig anledningen till detta och informera om när svar kan förväntas erhållas.

Skulle du efter kontakten med Billecta fortfarande inte vara nöjd kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som är en opartisk instans som ger konsumentupplysning och information i frågor av finansiell karaktär, se vidare

Övrigt

Billecta har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor. Vidare har Billecta rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter enligt dessa villkor.

Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa villkor tillämpas och tolkas i enlighet med svensk lag.

Samtliga tvister i anledning av dessa villkor eller din användning av tjänsten ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Personuppgifter

För att kunna erbjuda dig tjänsterna behöver vi behandla dina personuppgifter. Billecta är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning. Billecta har även vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst.

Personuppgifter raderas av Billecta kl 03:00 varje dag, som längst sparar Billecta dina personuppgifter i tjugofyra (24) timmar.

Billecta behandlar följande personuppgifter om dig:

- (i) personnummer, e-post, bank och kontonummer som du själv fyller i och lämnar till oss när du använder tjänsten, samt
- (ii) kontonummer, typ av konto, eventuellt kontonamn, eventuellt namn på kontoägare och om kontot är stängt, som vi inhämtar om dig genom tjänsten.

Personuppgifterna som beskrivs ovan kommer att lämnas ut till Billectas samarbetspartners (organisationen vars webbplats du nu besöker) samt till Billecta AB, 556971-6011.

Behandlingen som beskrivs ovan genomförs för att fullgöra avtalet om tillhandahållande av tjänsten gentemot dig.

Billecta kan även tillfälligt komma att lämna ut personuppgifter till IT-leverantörer som behandlar personuppgifter för Billecta räkning, dvs. personuppgiftsbiträden. Detta görs för att fullgöra avtalet om tillhandahållande av tjänsten gentemot dig. Personuppgifter kan också i vissa fall komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, detta görs då för att Billecta ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser.

Billectas samarbetar endast med företag som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t.ex. ha anslutit sig till den s.k. Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA.

Du har rätt att, enligt gällande lag, begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, begränsning av personuppgiftsbehandling som rör dig, att invända mot personuppgiftsbehandling, samt till dataportabilitet. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ovan eller har frågor om behandlingen av dina personuppgifter ber vi dig att kontakta kundtjänst på kundtjanst@billecta.com (använd gärna rubriken "Dataskyddsombud"). Har du klagomål vidarebefordras du till Billectas dataskyddsombud. Skulle du efter kontakten med oss fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.