

Billecta Dataskyddspolicy

1. Generellt

1.1 Denna dataskyddspolicy innehåller information om hur Billecta AB, 556971-6011 och Billecta Finans (särskilt företagsnamn till SBL Finans AB, 556933-0961), (gemensamt kallade "Billecta", "vi" eller "oss") behandlar personuppgifter.

1.2 Billecta tillhandahåller olika digitala tjänster hänförliga till betalning och redovisning ("tjänsten" eller "tjänster"). Vid tillhandahållande av tjänsten blir du användare ("användare") och Billecta kommer att behandla personuppgifter. Billecta är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker i enlighet med denna dataskyddspolicy, om inget annat särskilt anges.

1.3 Billecta behandlar i vissa fall personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde åt Billectas kunder som använder Tjänsten. Billectas kund är i sådana fall personuppgiftsansvarig för den behandlingen. Det framgår särskilt i denna dataskyddspolicy om Billecta utför behandling som personuppgiftsbiträde. För frågor hänförliga till personuppgiftsbehandling som Billecta utför som personuppgiftsbiträde, vänligen kontakta oss eller den av Billectas kunder som är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

1.4 Billecta kommer enbart samla in och behandla personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU 2016/679) och annan lagstiftning som gäller vid tidpunkten för behandlingen. Denna dataskyddspolicy beskriver även registrerades rättigheter och möjligheter att exempelvis begära registerutdrag.

1.5 Denna dataskyddspolicy gäller från och med 1 januari 2022 tills den ersätts av en ny version.

2. Insamling av personuppgifter

2.1 Billecta behandlar personuppgifter som du lämnar till oss när du använder någon av Billectas tjänster, väljer att betala med någon av Billecta betalmetoder eller kontaktar oss via e-post eller i någon av tjänsterna. De personuppgifter som behandlas är vanligtvis:

- (i) **Person- och kontaktinformation** hänförliga till de användare som nyttjar Billectas tjänster via användarkonto, eller de som faktureras eller mottar kravbrev genom Billecta, såsom, namn, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobilnummer, fakturareferens etc.
- (ii) **Betalningsinformation** hänförliga till användandet av Billecta såsom, vald betalmetod, fakturainformation, bankkontonummer etc (vi lagrar inte kredit- eller betalkortsinformation).

2.2 Billecta behandlar personuppgifter som vi samlar in om dig när du använder Billectas tjänster. Beroende på vilken tjänst du använder kan vi komma att samla in följande information:

- (i) **Person- och kontaktinformation** - namn, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- (ii) **Information om varor/tjänster** - detaljer angående de varor/tjänster som köps/säljs/faktureras.
- (iii) **Finansiell information** - din inkomst, eventuella krediter, negativ betalningshistorik.
- (iv) **Historisk information** - dina köp, betalnings- och kredithistorik.
- (v) **Information om hur du interagerar med Billecta** - hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, och leveransnotiser när vi kontaktar dig.
- (vi) **Enhetsinformation** - exempelvis IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmapplösning.
- (vii) **Geografisk information** - din geografiska placering.

3. Hur Billecta behandlar personuppgifter

3.1 Billecta behandlar personuppgifter för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig samt för att tillhandahålla och förbättra Tjänsten. Billecta behandlar personuppgifter för följande ändamål och baserat på följande lagliga grunder.

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen	Vilka personuppgifter	Lagringstid
För att tillhandahålla tjänsterna, hålla användarkonton uppdaterade och säkerställa att innehållet i tjänsten presenteras på rätt sätt.	För att kunna fullgöra Billectas kontraktuella åtaganden.	- Person- och kontaktinformation. - Information om hur du interagerar med Billecta. - Enhetsinformation	Sex månader efter det att användaren slutat använda Tjänsten genom att avsluta sitt konto. Cookies raderas efter sex månader.
Att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	Följa lagstiftning	- Person- och kontaktinformation.	Två år efter det att användaren slutat använda Tjänsten genom att avsluta sitt konto.
För att utställa fakturor till dina kunder genom Billecta.	För att kunna fullgöra Billectas kontraktuella åtaganden.	- Person- och kontaktinformation - Information om varor/tjänster	Två år efter det att användaren slutat använda Tjänsten genom att avsluta sitt konto.
Att administrera din betalning via Billecta och avgöra vilka betalmetoder vi kan	Fullgörande av avtal	- Person- och kontaktinformation - Information om varor/tjänster	Sju år efter det att användaren slutat använda Tjänsten genom att avsluta sitt

erbjuda dig.		- Finansiell information - Historisk information	konto.
Att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och utföra riskhantering.	Följa lag och andra berättigade intressen	- Finansiell information - Historisk information - Geografisk information	Två år efter det att användaren slutat använda Tjänsten genom att avsluta sitt konto..
För att tillhandahålla support och kundtjänst.	För att kunna fullgöra Billectas kontraktuella åtaganden.	Person- och kontaktinformation, samt annan information som användaren ger oss.	Maximalt 6 mån efter avslutat supportärende.
För att skicka information om Billecta och Tjänsten.	Andra berättigade intressen.	Person- och kontaktinformation	Så länge du inte motsäger dig att sådan information får skickas till dig.
För att kontakta dig avseende marknadsföring och marknadsundersökningar och intressebaserad reklam.	Andra berättigade intressen.	Person- och kontaktinformation	Så länge du inte motsäger dig att bli kontaktad i marknadsföringssyfte.
Åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism och bokföringslagar.	Lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. lagen om pe	- Person- och kontaktinformation - Finansiell information	5 år alternativt 10 år om misstanke om penningtvätt finns. 7 år avseende bokföringsinformation.

4. Utlämning av personuppgifter

- 4.1 Om Billectas kund använder Tjänsten för att utställa fakturor, kommer Billecta att dela de personuppgifter som anges i 2.1 (i) med den tredje part som mottar fakturan.
- 4.2 Billecta kan överföra till eller dela personuppgifter med andra parter som behandlar data för Billectas räkning, för att Billecta ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Billecta använder underleverantörer eller kategorier av underleverantörer enligt specifikation på följande webbplats: <https://app.billecta.com/docs/v1/suppliers>
- 4.3 Billecta kan även överföra eller dela personuppgifter med andra parter som behandlar uppgifter för Bolagets räkning och som är baserade utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Dessa bolag kan lagra personuppgifter på servrar inom eller utanför EES. Grunden för sådan överföring av personuppgifter kan vara antingen Europeiska kommissionens beslut som anger en adekvat skyddsnivå eller tillämpningen av lämpliga rättsliga skyddsåtgärder, särskilt standardavtalsklausuler för skydd av personuppgifter som godkänts av EU-kommissionen.
- 4.4 Billecta lämnar ut nödvändiga personuppgifter till myndigheter som polis, skattemyndigheter eller andra myndigheter om Billecta är skyldigt att göra det enligt lag.

Ett exempel på laglig utlämning är i syfte att bekämpa penningtvätt och finansiering mot terrorism.

5.1 Behandling av personuppgifter som personuppgiftsbiträde

5.1 Billecta behandlar personuppgifter om Billectas kunders kunder (nedan kallad "Gäldenär"). Sådan behandling utförs av Billecta som personuppgiftsbiträde åt respektive kund, som är personuppgiftsansvarig. Billecta behandlar personuppgifter om en Gäldenär i enlighet med den personuppgiftsansvarige kundens instruktioner samt ingånget personuppgiftsbiträdesavtal mellan Billecta och den personuppgiftsansvarige kunden.

5.2 Billecta utför följande behandlingar som personuppgiftsbiträde åt respektive personuppgiftsansvarig kund, i enlighet med dennes instruktioner:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandling	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att på den personuppgiftsansvarige kundens vägnar utställda fakturor, kravbrev.	För att fullgöra Billectas kontraktuella åtaganden	Person- och kontaktinformation	Enligt instruktion från den personuppgiftsansvarige kunden:

5.3 Gäldenären kan logga in på Billectas webbsida minasidor.billecta.com för att få mer utförlig information om de personuppgifter hänförliga till Gäldenären, som Billecta behandlar som personuppgiftsbiträde. För att logga in kan Gäldenären välja att antingen logga in med de uppgifter som anges på en faktura eller i ett kravbrev, eller välja att använda Gäldenärens personnummer för att möjliggöra inloggning via mobilt bank-id.

5.4 När Gäldenären är inloggad kan Gäldenären se vilka personuppgifter som finns sparade om Gäldenären, och även rätta felaktiga personuppgifter. Gäldenären kan även granska och betala fakturor samt hämta betalinformation genom sin inloggning.

6. Behandling av personuppgifter i inkassoverksamheten

6.1 Billecta behandlar personuppgifter i sin inkassoverksamhet, dels hantering av inkassoärenden för egna fordringar, dels hantering av inkassoärenden såsom ombud. I samtliga ärende är Billecta personuppgiftsansvarig för hanteringen av personuppgifterna.

Syfte med behandlingen	Laglig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
Att tillställa inkassokrav, utföra inkassoåtgärder och andra åtgärder i syfte att erhålla betalning	Allmänt intresse	Person och kontaktinformation, personnummer	Två år efter inkassoärendet har avslutats
Analys av data för scoring och finansiella analyser	Intresseavvägning	Finansiell information, persondata,	Två år efter inkassoärendet har avslutats
Analys av data vid en eventuell försäljning av inkassoportföljer	Intresseavvägning	Finansiell information, persondata	Två år efter inkassoärendet har avslutats

6. Dina rättigheter

6.1 Rätt till registerutdrag. Du har rätt att en gång per kalenderår utan kostnad ta del av ett registerutdrag över dina personuppgifter som vi lagrar och behandlar. Din begäran måste skickas in skriftligen till oss och ha din underskrift.

6.2 Rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller inkomplett information om dig själv. Du kan själv korrigera felaktig eller inkomplett information genom att logga in på Mina Sidor. Du kan även kontakta oss om du vill ha hjälp med detta.

6.3 Dataportabilitet. När det gäller personuppgifter som du har lämnat till oss har du rätt att begära överflyttning till annan leverantör. Kontakta oss om du vill ha hjälp med detta.

6.4 Avaktivering och radering av användarkonto (Rätten att bli bortglömd). Du har rätt att begära att dina personuppgifter behandlas. Konsekvensen av detta kan bli att du inte längre kan använda Tjänsten. Om du vill radera ditt användarkonto, vänligen kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan. Emellertid kan vi vara skyldiga enligt lag att spara vissa personuppgifter.

6.5 Marknadsföringskommunikation. Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från Billecta genom att klicka på "avsluta prenumeration" i e-post och sms kommunikation som Billecta skickar. Registrerade är alltid välkomna att kontakta Billecta för att få hjälp att tacka nej till Billectas kommunikation.

7. Säkerhet

7.1 Billecta vidtar alla rimliga åtgärder för att dina personuppgifter skall vara skyddade. Dina personuppgifter kommer aldrig att säljas eller överlåtas till annan part för andra syften än vad som specificeras i denna policy.

7.2 Behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen.

7.3 De system vi använder för att lagra dina uppgifter är i grunden anpassade för att följa den lagstiftning för personuppgifter som finns i Sverige och övriga EU.

7.4 Bolaget kan även överföra eller dela personuppgifter med andra parter som behandlar uppgifter för Bolagets räkning och som är baserade utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Dessa enheter kan lagra personuppgifter på servrar inom eller utanför EES. Grunden för sådan överföring av personuppgifter kan vara antingen Europeiska kommissionens beslut som anger en adekvat skyddsnivå eller tillämpningen av lämpliga rättsliga skyddsåtgärder, särskilt standardavtalsklausuler för skydd av personuppgifter som godkänts av EU-kommissionen.

8. Ändringar i denna dataskyddspolicy

8.1 Billecta förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna dataskyddspolicy.

8.2 Alla ändringar i denna dataskyddspolicy kommer att offentliggöras på vår webbplats, större ändringar kommer meddelas berörda parter via e-post, och, om det krävs enligt lag, innan ändringarna träder i kraft.

9. Kontakt

9.1 För ytterligare information om Billectas personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta Billecta på:

Billecta AB
Att: DPO
Mailbox 2320
111 75 Stockholm
kundtjanst@billecta.com
08-400 20 290

9.2 Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten, +46 8 657 61 00, imy@imy.se, Box 8114, 104 20 Stockholm.

10. Cookies

10.1 Billecta använder så kallade "cookies" på sina webbplatser. En cookie är en liten textfil som skickas från vår server till din webbläsare. Cookies används bland annat för att spara personliga inställningar och möjliggör även att vi kan se vad besökaren gör på webbplatsen.

10.2 Det finns två olika varianter av "cookies"; dels så kallade "sessions-cookies" och dels "varaktiga cookies". Billectas webbplatser använder både sessions-cookies och varaktiga cookies. Sessions-cookies används under den tid besökaren är aktiv på

webbplatsen och sparas bara temporärt i besökarens dators arbetsminne och som tas bort per automatik när besökaren stänger sin webbläsare. Varaktiga cookies används för att identifiera återkommande användare och spara uppgifter som tidigare lämnats.

10.3 Billecta tar fram statistik över antal besök, antal gånger enskilda sidor besökts, vilka webbadresser besökarna kommer ifrån, vilka sökmotorer och sökord som används för att komma in på vår webbplats. Syftet med denna insamling av data är att ge oss en uppfattning om hur vi kan förbättra vår webbplats. Informationen som inhämtas är uppgifter om domännamn, webbläsare, operativsystem, tidpunkt när du gick in på vår webbsida och om du tryckt på någon länk för att komma in på vår webbplats. Denna information lämnas ej ut till utomstående.

10.4 Majoriteten av alla webbläsare är inställda på att automatiskt acceptera cookies. Vill du inte att cookies ska lagras i din dator kan du ändra den inställningen direkt i din webbläsare.