Allmänna villkor

1. Introduktion

1.1. Dessa Villkor gäller vid Användarens nyttjande av Tjänsterna.

2. Avtalet

2.1. Om inget annat skriftligen har överenskommits utgörs Avtalet mellan Billecta och Användaren av de vid var tid gällande Villkoren, Personuppgiftsbiträdesavtalet och Servicenivåavtalet tillsammans.

2.2. Vid eventuella motstridigheter i avtalsdokumenten ska företräde ges i följande ordning:

1) Villkoren
2) Personuppgiftsbiträdesavtalet
3) Servicenivåavtalet

2.3. Billecta har rätt att ändra villkoren i Avtalet. Om ändringen är att betrakta som väsentlig ska Billecta underrätta Användaren om ändringen senast två (2) månader innan ändringen ska börja gälla. Om Användaren inte godkänner ändringen har Användaren rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkten 8.4 nedan.

2.4. Användaren accepterar att upplysningar och annan information rörande Billectas och Användarens rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet kan överlämnas till Användaren elektroniskt.

3. Definitioner

3.1. Av tabellen nedan följer definitioner av begrepp som återkommer i Avtalet. Begreppen inleds alltid med versaler.

"Avtalet"	De vid var tid gällande Villkoren, Personuppgiftsbiträdesavtalet och Servicenivåavtalet tillsammans.
"Användaren"	Den som använder en eller flera av Tjänsterna.
"Autogirotjänsten"	Billectas integrationlösning via dess API för signering och mottagande av digitalt signerade autogiromedgivanden från Slutkund samt uppläggning av autogiromedgivanden från Slutkund via Bankgirot.
"Behandling"	En åtgärd eller en kombination av åtgärder som relaterar till hanteringen av Personuppgifter, till exempel insamling, lagring, användning, utlämning genom överföring, justering, begränsning eller radering.
"Billecta"	Billecta AB, org.nr 556971-6011.
"Dataskyddsinformationen"	Billectas vid var tid gällande **dataskyddsinformation**.
"Delbetalningstjänsten"	Billectas integrationlösning via dess API vilken möjliggör för Användaren att erbjuda delbetalning som betalningsalternativ på dess fakturor till Slutkund genom att Slutkund ges möjlighet att ansöka om kredit från extern kreditgivare via Kreditförmedlaren.
"Fakturaservicetjänsten"	Billectas tjänst inom fakturaservice.
"GDPR"	EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU 2016/679).
"Gällande Dataskyddslagstiftning"	GDPR och annan kompletterande och tillämplig dataskyddslagstiftning.
"Kontoinformationsleverantören"	Den kontoinformationsleverantör som Billecta vid var tid samarbetar med.
"Kontoinformationstjänsten"	Billectas integrationlösning via dess API för inhämtning av kontoinformation via Kontoinformationsleverantören.
"Kreditförmedlaren"	Rivr Technologies AB, org. nr 559253-8499.
"Inkassotjänsten"	Billectas tjänst inom inkasso.
"Inkassouppdrag"	Inkassouppdrag Billecta utfört åt Användaren i enlighet med Användarens instruktioner och Villkoren.

"Tjänsterna"	Fakturaservicetjänsten, Inkassotjänsten, Kontoinformationstjänsten, Autogirotjänsten och Delbetalningstjänsten..
"Villkoren"	Billectas vid var tid gällande **allmänna villkor**.
"Part"	Billecta och Användaren var för sig.
"Parterna"	Billecta och Användaren gemensamt.
"Personuppgifter"	Varje upplysning som antingen direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk (levande) person.
"Personuppgiftsansvarig"	En fysisk (levande) eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt, eller tillsammans med andra, bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av Personuppgifter.
"Personuppgiftsbiträde"	En fysisk (levande) eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
"Personuppgiftsbiträdesavtalet"	Det vid var tid gällande **personuppgiftsbiträdesavtalet** mellan Billecta och Användaren.
"Personuppgiftsincident"	En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.
"Portal"	Billectas portal: https://app.billecta.com/
"Registrerad"	En identifierad eller identifierbar fysisk (levande) person vars personuppgifter behandlas.
"Servicenivåavtalet"	Det var vid var tid gällande **servicenivåavtalet** mellan Billecta och Användaren.
"Slutkund"	Användarens kund.

4. Leverans av Tjänsterna

4.1. Billecta tillhandahåller Tjänsterna genom en webbapplikation eller genom integration via Billectas API.

4.2. Leverans av Tjänsterna förutsätter att Billecta vid var tid kan uppfylla sina skyldigheter enligt lag.

5. Licens till Billectas API

5.1. Användaren ges härmed en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens i syfte att möjliggöra för Billecta att tillhandahålla Tjänsterna, samt för att Användaren ska kunna använda Billectas API i enlighet med Villkoren och Billectas vid var tid gällande instruktioner. Användarens rätt enligt detta stycke gäller enbart så länge som Användaren är kund hos Billecta.

5.2. Användaren får inte använda, kopiera eller överföra Billectas API, eller delar därav, på annat sätt än vad som tillåts enligt Villkoren. Användaren får under inga omständigheter förändra, utveckla eller skapa tillägg till Billectas API. Användaren får inte upplåta underlicens, hyra ut, utlåna eller på annat sätt tillåta tredje part att, direkt eller indirekt, förfoga eller på annat sätt använda Billectas API och/eller Tjänsterna. Användaren får inte dekompilera, använda s.k. reverse engineering eller på annat sätt försöka återskapa källkoden till Billectas API.

6. Prislista och betalningsvillkor

6.1. Vid nyttjande av Tjänsterna debiteras Användaren enligt vid var tid gällande prislista eller angiven offert. Aktuell prislista återfinns online i inloggat läge. Billecta förbehåller sig rätten att ändra prislistan/betalningsvillkor. Om Billecta ändrar prislistan/betalningsvillkor ska Användaren underrättas om detta senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet.

6.2. Billecta förbehåller sig rätten att, utan föregående underrättelse enligt stycket ovan, justera priserna med hänsyn till ändringar av konsumentprisindex eller ändringar av kostnader för distribution av samtliga fakturatyper (exempelvis, men inte uteslutande, kostnader för porto). Prisjusteringen ska därmed gälla omgående.

6.3. Billecta fakturerar Användaren månadsvis i efterskott. Betalning ska ske inom tjugo (20) dagar från fakturadatum. Om inget annat särskilt framgår anges samtliga belopp exklusive moms.

6.4. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta med 24 % per år.

6.5. Om Användaren underlåter att betala Billectas fordran förbehåller sig Billecta rätten att omedelbart stänga av möjligheten att nyttja Tjänsterna, samt att från influtna medel på Billectas klientmedelskonto dra av motsvarande belopp som Billectas fordran uppgår till i samband med att överföring sker från klientmedelskonto till Användarens konto.

7. Kontot som möjliggör nyttjande av Tjänsterna

7.1. Tjänsterna blir för Användaren tillgängliga genom att Användaren skapar ett konto på www.billecta.com. Användaren är skyldig att uppge korrekta och fullständiga uppgifter vid registreringen. Vidare är det Användarens ansvar att vid behov uppdatera registrerade uppgifter på kontot, så att uppgifterna vid var tid är korrekta och fullständiga.

7.2. Genom att godkänna Villkoren har Billecta rätt att utföra kreditupplysning på Användaren, bland annat i syfte att kunna genomföra kontroller för att förhindra bedrägerier.

7.3. Användaren ger Billecta rätt att ställa kontoförfrågan till Användarens bank för att verifiera att Användaren äger och förfogar över angivet bankkonto. Sådan kontroll kan även ske genom att verifiera bankgironummer eller genom inhämtande av medgivande för autogiro för att säkerställa ägare till uppgivet konto. Om verifiering sker via autogiro, återkallar Billecta medgivandet efter verifieringen. Billecta har rätt att stänga av Tjänsterna fram till dess att sådan verifiering har skett. Billecta har rätt att innehålla Användarens medel på klientmedelskonto om det visar sig att några av uppgifterna är felaktiga. Sådan rätt att innehålla medel upphör när felaktiga uppgifter har korrigerats av Användaren och verifierats av Billecta. Billecta ansvarar dock inte för medel som på grund av Användarens felaktiga uppgifter betalats ut till bankkonto som Användaren inte förfogar över.

8. Avtalstid och uppsägning

8.1. Avtalet gäller tills vidare från det att Användaren har accepterat Villkoren. Användaren är inte bunden till att nyttja Tjänsterna under den period Avtalet gäller.

8.2. Parterna har en ömsesidig rätt att skriftligen säga upp Avtalet med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid.

8.3. Billecta har rätt att ensidigt skriftligen säga upp Avtalet till förtida upphörande med omedelbar verkan om:

a) Användaren är föremål för likvidation, ackord, betalningsinställelse, företagsrekonstruktion eller konkurs,
b) Användaren har brustit i att fullgöra någon skyldighet enligt Avtalet,
c) Användaren enligt Billectas bedömning antas bedriva verksamhet som strider mot lag eller god sed, eller
d) Användaren enligt Billectas bedömning antas bedriva verksamhet som inte framstår som förenlig med Billectas verksamhet i övrigt.

8.4. Om Användaren inte godkänner Billectas ändring av Avtalet enligt punkten 2.3 ovan har Användaren rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan före den dag då ändringen ska börja gälla.

8.5. Vid uppsägning av Avtalet sägs samtliga aktiverade deltjänster i Tjänsterna upp. Ansvaret att avsluta sådana deltjänster åligger den Part som säger upp Avtalet.

8.6. Om Avtalet sägs upp ska Tjänsterna levereras enligt Avtalet under uppsägningstiden. Trots uppsägningens ikraftträdande, fortsätter Avtalet att gälla samtliga redan registrerade ärenden intill dess att Slutkunden har fullgjort sina förpliktelser gentemot Användaren eller ärendet på annat sätt avslutas hos Billecta, allt såvida inte Billecta skriftligen meddelar annat.

8.7. Vid avslutande av Användarens konto, oavsett om detta har skett på Användarens eller Billectas begäran, har Billecta inte någon skyldighet att lagra eller tillhandahålla information lagrad på Användarens konto, såvida det inte krävs enligt lag.

9. Sekretess, tystnadsplikt och åtkomst till konto

9.1. Part ska iaktta sekretess och får inte för utomstående röja företagshemligheter om den andra Parten, såvida annat inte stadgas i lag. Med företagshemlighet avses bland annat kundregister, kundavtal, avgiftsnivåer, prognoser, budget oavsett på vilket medium denna information finns lagrad. Part får inte heller använda den andra Partens företagshemligheter för andra ändamål än de som följer av Avtalet.

9.2. Vad avser Inkassotjänsten har Billecta och dess anställda tystnadsplikt enligt lag vad avser Slutkunden.

9.3. Billecta kan inte garantera att Användarens information aldrig kan bli tillgänglig för tredje part genom att någon på ett otillbörligt sätt använt sig av Användarens inloggningsuppgifter eller på annat sätt kringgått de av Billecta uppställda säkerhetsåtgärderna. De uppgifter som Användaren lämnar genom användande av Tjänsterna sker således på Användarens egen risk.

9.4. Billecta utgår från att det är Användaren som är avsändare av faktura när denna skickats med stöd av Användarens inloggningsuppgifter och lösenord. Som säkerhetsåtgärd har Billecta rätt att spärra Användarens åtkomst till Tjänsterna om Billecta misstänker att Tjänsterna missbrukas genom att tredje part på ett otillbörligt vis fått åtkomst till Användarens konto. Användaren är skyldig att omedelbart meddela Billecta om det skett obehöriga transaktioner på Användarens konto.

9.5. Användaren åtar sig att inte lämna ut sina kontouppgifter till tredje part utan att detta har medgivits av Billecta. Användaren ansvarar vidare för att inloggningsuppgifter till Användarens konto hos Billecta förvaras säkert och att obehöriga ej tillåts ta del av dessa. Om Användaren misstänker att inloggningsuppgifter har spridits till någon obehörig ska Användaren omedelbart ändra sina inloggningsuppgifter och meddela Billecta denna misstanke.

10. Nyttjande av Tjänsterna

10.1. Användaren får endast använda Tjänsterna i enlighet med Villkoren och Billectas instruktioner, samt i enlighet med gällande lagstiftning.

10.2. Tjänsterna får inte användas för olagliga, omoraliska, integritetskränkande eller oetiska syften, eller på sätt som skäligen kan uppfattas så, innefattande men inte begränsat till utställande av bluffakturor eller för att erhålla betalning för olagliga varor och/eller tjänster.

10.3. Användaren är ansvarig för att säkerställa att de utskick av fakturor som görs med hjälp av Tjänsterna sker till korrekt mottagare och till korrekt adress. Billecta ansvarar inte för skada som kan tänkas uppstå om fakturamottagare ej erhåller utsänd faktura.

10.4. Genom att registrera ett konto försäkrar Användaren att denne företräder sig själv och inte utger sig för att vara någon annan.

10.5. Om Billecta skulle misstänka att Användaren har använt Tjänsterna på ett sätt som strider mot Villkoren har Billecta rätt att omedelbart säga upp Avtalet, stänga av Tjänsterna för Användaren, samt att vid misstanke om brott mot Villkoren eller tillämplig lagstiftning innehålla inkomna medel till dess det har klarlagts huruvida sådant brott har begåtts.

11. Särskilt om Delbetalningstjänsten

11.1. Om Användaren väljer att aktivera Delbetalningstjänsten får Användaren möjlighet att erbjuda delbetalning som betalningsalternativ på sina fakturor till Slutkund. Delbetalningstjänsten möjliggörs genom samarbete med Kreditförmedlaren som till Slutkund avser tillhandahålla en kreditförmedlingstjänst.

11.2. I samband med att Användaren aktiverar Delbetalningstjänsten inhämtar Kreditförmedlaren kundkännedomsinformation avseende Användaren. Delbetalningstjänsten levereras inte förrän kundkännedomsinformation har samlats in och av Kreditförmedlaren bedömts som komplett.

11.3. I samband med att Slutkund väljer delbetalning som betalningsalternativ på Användarens fakturor ansöker Slutkund om en kredit från extern kreditgivare via Kreditförmedlaren. Slutkundens kreditansökan behandlas av Kreditförmedlaren och Kreditförmedlaren genomför även en kreditprövning av Slutkunden.

11.4. Om Slutkundens kreditansökan godkänns av extern kreditgivare förvärvar Kreditförmedlaren Användarens faktura. Den förvärvade fakturan refinansieras därefter genom den kredit som extern kreditgivare beviljat Slutkund med av Slutkund valda delbetalningsvillkor. Detta sker enligt de villkor och priser som fastställs av externa kreditgivaren i samråd med Kreditförmedlaren.

11.5. Vid nyttjande av Delbetalningstjänsten förbinder sig Användaren att tillse att Kreditförmedlarens tekniska applikation är integrerad i Användarens faktura i digitalt format, i vilken Kreditförmedlaren informerar Slutkund dels om villkoren och kostnaderna för betalningsalternativet delbetalning, dels att Slutkunds kreditansökan kommer att behandlas av Kreditförmedlaren och att Kreditförmedlaren, på uppdrag av extern kreditgivare, kommer kreditpröva Slutkunden.

11.6. Kreditförmedlaren betraktas som en tredje part och omfattas därmed inte av Avtalet mellan Billecta och Användaren. Eventuella avtal som har träffats mellan Kreditförmedlaren och Användaren regleras separat och faller således utanför Avtalets omfattning.

12. Särskilt om Kontoinformationstjänsten

12.1. När Användaren, inom ramen för dennes nyttjande av Kontoinformationstjänsten, tillhandahåller erbjudande till Slutkund att inhämta kontoinformation via Kontoinformationsleverantören, är Användaren ansvarig för att på Användarens webbplats implementera följande text och hyperlänk: *"Genom att använda tjänsten godkänner du Användarvillkoren och Integritetspolicyn. Du kan läsa mer om hur vi använder dina ekonomiska uppgifter här"*.

13. Särskilt om Inkassotjänsten

13.1. Billecta har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva inkassoverksamhet och kan komma att utföra inkassouppdrag åt Användaren.

13.2. Ett Inkassouppdrag från Användaren innebär att Billecta, med rätt att sätta annan i sitt ställe, erhåller fullmakt att för Användarens räkning indriva förfallen och ej tvistig fordran samt att efter Billectas egen bedömning: (i) vidta de åtgärder som är lämpliga för att helt eller delvis inkassera fordran, (ii) underlåta att vidta åtgärder och/eller vid var tid avsluta ärenden, samt (iii) ingå ackord eller annan uppgörelse med Slutkunden efter avstämning med Användaren.

13.3. Om Slutkunden har flyttat utomlands eller inte längre har sin stadigvarande hemvist eller är registrerad i Sverige ska Billecta skicka en betalningsanmodan till Slutkunden. Därefter upphör Billectas åtaganden, såvida inte Användaren lämnar besked om vidare hantering. Billecta har dock rätt att anvisa Användaren till ett lokalt inkassoombud.

13.4. Billecta bedriver inkassoverksamhet enligt god inkassosed efter vad som följer av inkassolagen (1974:182) och Finansinspektionens allmänna råd. Billecta har rätt att avsluta ett Inkassouppdrag och återlämna det till Användaren om det enligt Billectas bedömning skulle strida mot god inkassosed att hantera ärendet.

13.5. Användaren ansvarar för: (i) att fordran är lagligen grundad och att räntor och avgifter har stöd i lag eller avtal, (ii) att Slutkunden har tillställts faktura vilken är förfallen till betalning, (iii) att Slutkunden är korrekt identifierad, (iv) att fordran inte är bestridd, (v) att denuntiation har skett om fordran har överlåtits, (vi) att Användaren har rätt att använda den data som överförts till Billecta, (vii) att data överförs enligt Billectas anvisningar, samt (viii) att genast underrätta Billecta om betalning, kreditering, retur, invändning, överenskommelse eller liknande händelser av betydelse för Billecta.

13.6. Användaren ska översända samtliga uppgifter och handlingar som Billecta anser vara nödvändiga för att utföra ett Inkassouppdrag, bland annat borgenärens namn, grunden för fordran, kapitalbelopp, upplupen ränta, överenskommen räntesats, förfallodag, eventuella kostnader som fordras samt eventuell tidsfrist för betalning.

13.7. Användaren ska omgående meddela Billecta om Slutkunden bestrider fordran eller betalar direkt till Användaren, eller om fordran på annat sätt reduceras till någon del. Användarens skyldighet att omgående meddela Billecta omfattar även annan information som kan vara av betydelse för det enskilda Inkassouppdraget.

13.8. Billecta äger rätt att avböja och avsluta enskilda Inkassouppdrag.

13.9. Lagstadgade arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader som betalas av Slutkunden tillfaller Billecta eller annan person som Billecta satt i sitt ställe. I de fall arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader inte ersätts av Slutkunden debiteras Användaren för dessa. Om sådant belopp i ett senare skede inkommer till Billecta ska Billecta återbetala motsvarande belopp till Användaren. Moms på indrivna avgifter faktureras Användaren.

13.10. Billecta äger rätt att fakturera Användaren för uppkomna och förväntade arvoden, erlagda och tillkommande avgifter och utlägg, samt övriga kostnader, om (i) någon av Parterna säger upp Avtalet, (ii) Användaren återkallar ett överlämnat Inkassouppdrag, eller (iii) Billecta efter eget bedömande avslutar ett pågående Inkassouppdrag.

13.11. Billecta äger rätt att begära förskottsbetalning av Användaren för arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader enligt gällande prislista eller enligt separat prisöverenskommelse.

13.12. Om inte annat överenskommits med Användaren äger Billecta rätt att träffa uppgörelser med Slutkunden om amortering av skulden, samt vidta övriga åtgärder som ligger i Användarens intresse.

13.13. Billecta äger rätt att ur indrivna betalningar från Slutkunden göra avdrag för arvoden och behålla medel som ersättning för kostnader uppkomna i samband med indrivningen samt kvitta fordran som Billecta har mot Användaren. Betalning och all annan form av reducering ska av Billecta avräknas i följande ordning: (i) lagstadgade arvoden och avgifter, (ii) utlägg och övriga kostnader, (iii) ränta och (iv) kapitalbelopp.

13.14. Betalning av fordran direkt till Användaren ska anses vara indriven av Billecta om betalningen har erlagts efter att Billecta erhållit Inkassouppdraget. Sådan betalning ska omgående överföras till Billecta för avräkning enligt stycket ovan.

13.15. Billecta ska i enlighet med lagen (1944:181) om redovisningsmedel hålla indrivna medel åtskilda från egna medel genom ett klientmedelskonto och ska utan dröjsmål redovisa och utbetala indrivna medel till Användaren efter avräkning enligt detta kapitel.

13.16. Ett bestritt inkassoärende lämnas inte till domstol eller annan myndighet för rättslig åtgärd utan Användarens medgivande. För ansökan om betalningsföreläggande i Sverige krävs dock inte sådant medgivande.

13.17. Användaren äger inte rätt att själv, eller genom annat ombud, vidta åtgärder avseende fordran som lämnats till Billecta för indrivning innan Inkassouppdraget har avslutats hos Billecta.

14. Klientmedelskonto

14.1. Vid användningen av Fakturaservicetjänsten måste Användaren ange Billecta såsom serviceombud för sitt bankgironummer, alternativt måste Användaren acceptera att Billectas klientmedelskonto är betalningsmottagare för Användarens räkning. Vid användning av Inkassotjänsten måste Användaren acceptera att Billectas klientmedelskonto är betalningsmottagare för Användarens räkning. Innebörden av att Användaren accepterar att Billectas klientmedelskonto är betalningsmottagare för Användarens räkning är att Billectas klientmedelskonto, med därtill kopplat bankgironummer, står som mottagande konto på de fakturor och/eller inkassokrav som Användaren skapar med hjälp av Tjänsterna. Användarens fordran mot Slutkunden regleras således genom att Slutkunden betalar enligt utsänd faktura och/eller inkassokrav till Billectas klientmedelskonto. När korrekt betalning av fakturan/och eller inkassokravet har skett medför det att Slutkunden anses ha betalat Användaren med befriande verkan. Billecta förbehåller sig rätten att, utan att behöva meddela Användaren, byta klientmedelskonto.

14.2. Medel som inkommer från Slutkunden på Billectas klientmedelskonto förs utan oskäligt dröjsmål vidare till ett av Användaren angivet bankkonto. Billecta har dock rätt att avvakta med överföring av influtna medel från Slutkunden till Användaren om (i) fordran är pantsatt, (ii) Användaren har en skuld till Billecta, (iii) det i övrigt framgår av Villkoren, (iv) det följer av ett myndighetsbeslut, eller (v) det följer av tillämplig lag.

14.3. Om Användarens faktura är pantsatt har Billecta rätt att överföra influtna medlen på Billectas klientmedelskonto, direkt till den som fakturan är pantsatt till.

14.4. Om influtna medel på Billectas klientmedelskontot är större än vad som angivits på fakturan kommer Billecta överföra det överbetalda beloppet till Användaren för återbetalning eller omplacering. Gällande överbetalningar som är hänförliga till Inkassotjänsten kommer överskjutande belopp återbetalas direkt till Slutkunden, om möjligt.

14.5. Influtna medel som ej kan matchas med någon Användare kommer kvarstå på Billectas klientmedelskonto fram till dess det är känt vem som är Användare och tillika slutlig betalningsmottagare. Sådana medel tillfaller dock Billecta efter två (2) år räknat från den dag då medlen först kom Billecta tillhanda.

14.6. Billecta ska hålla medel åtskilda från egna medel genom ett klientmedelskonto och ska utan dröjsmål redovisa och utbetala medel till Användaren i enlighet med lagen (1944:181) om redovisningsmedel. Billecta ansvarar inte för anspråk hänförda till påstådda felaktigheter eller brister i Billectas redovisning av medel som framställs senare än inom ett (1) år från det att Billecta tillhandahållit redovisning till Användaren.

15. Immateriella rättigheter, data och marknadsföring

15.1. Alla rättigheter (inklusive immateriella rättigheter såsom upphovsrätt och varumärkesrätt, såväl registrerade som oregistrerade, som IT-lösningar och processer som Billecta använder och utvecklar för leverans av Tjänsterna samt av Billecta upprättad data och dokumentation) tillhör Billecta och/eller tredje part. Användaren har inte rätt eller licens att använda någon upphovsrätt, varumärke, eller annan immateriell rättighet som ägs eller kontrolleras av Billecta, såvida inte annat uttryckligen framgår av Villkoren.

15.2. Tjänsternas tillhandahållande kan innebära att Billecta behandlar information som ägs av Användaren. Användaren upplåter till Billecta med nyttjanderätt sådan information i den omfattning som krävs för sådan behandling. Användaren har alltid äganderätt till all data som Användaren överlämnar till Billecta.

15.3. Om Användaren väljer att genom användande av Tjänsterna skapa fakturor med Användarens registrerade eller oregistrerade varumärke och/eller firma, ger Användaren till Billecta i samband därmed en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Användarens varumärke och/eller firma för att möjliggöra Billectas tillhandahållande av Tjänsterna.

15.4. Billecta har rätt att använda Användarens namn och logotype i marknadsföringssyfte utan att på förhand begära Användarens samtycke. Användaren har dock rätt att återkalla sådan rätt genom att skriftligen meddela Billecta härom.

16. Ansvarsbegränsning och reklamation

16.1. Billecta ansvarar inte för skada som uppstått på grund av felaktiga API-anrop eller andra fel hos Användaren.

16.2. Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick. Billecta lämnar inte några direkta eller underförstådda garantier avseende Tjänsternas kvalitet, duglighet för något särskilt syfte, lämplighet, riktighet eller innehåll.

16.3. Billecta ansvarar inte för skada som orsakats av fel i kommunikation eller fel vid avsändande och leverans av meddelanden till Användarens bank. Sådana fel kan bestå i tekniska fel, fel som orsakar dubbletter, ofullständig eller inkorrekt information.

16.4. Billecta ansvarar inte för kostnader, förluster, skador eller utgifter som drabbar Användaren till följd av att Billecta inte kan utföra Tjänsterna på grund av elektroniska fel, förseningar eller fel i driften av någon elektronisk kommunikation, avbrott eller felfunktion i kommunikations- eller överföringsanläggningar eller fel som beror på Användarens bank.

16.5. Billecta ansvarar inte för eventuella förluster, skador eller tvister som uppstår i samband med Användarens nyttjande av Delbetalningstjänsten. Billecta ansvarar inte heller för eventuella förluster, skador eller tvister som uppstår i samband med Slutkundens ansökan om kredit via Kreditförmedlaren eller kreditbeslut som meddelas genom Kreditförmedlaren.

16.6. Billecta ansvarar inte gentemot Användaren eller tredje part för utebliven vinst, inkomstförlust, skada i tredjepartsprodukt eller annan indirekt skada eller följdskada av något slag, innefattande men inte begränsat till förlust av data, som uppkommer på grund av eller i samband med Billectas tillhandahållande av Tjänsterna,

Användarens nyttjande av Tjänsterna eller oförmåga att nyttja Tjänsterna. Det som framgår av föregående mening gäller dock inte om Billecta har agerat med uppsåt eller grov vårdslöshet.

16.7. Billecta ansvarar inte för några krav från tredje part som riktas mot Användaren.

16.8. Billecta ansvarar inte för skada som drabbar Användaren eller tredje part om skadan beror på eller följer av händelser bortom Billectas kontroll (force majeure), exempelvis krig, ändrade valutakurser, lagändring, myndighetsåtgärd, pandemi, uppror, strejk, lockout, naturkatastrofer eller andra händelser som Billecta inte råder över.

16.9. Billectas totala skadeståndsansvar mot Användaren är begränsat till ett sammanlagt belopp om det lägre av a) ett prisbasbelopp, och b) den ersättning Användaren under de tre (3) månader som närmast föregått skadetillfället erlagt till Billecta för den del av uppdraget som ersättningsanspråket grundar sig på. För ett enskilt Inkassouppdrag är Billectas ansvar begränsat till det enskilda Inkassouppdragets kapitalbelopp.

16.10. Krav gentemot Billecta ska föregås av skriftlig reklamation inom skälig tid, men senast inom tre (3) månader från det att felet till vilket kravet hänför sig upptäcks eller borde ha upptäckts. Krav och skriftlig reklamation ska skickas till Billectas vid var tid gällande postadress, alternativt till support@billecta.com. Efter att Billecta har erhållit den skriftliga reklamationen ska Billecta beredas möjlighet att vidta rättelse på det sätt som Billecta finner är lämpligt.

17. Personuppgiftsbehandling

17.1. Billecta behandlar Personuppgifter i enlighet med Gällande Dataskyddslagstiftning. Av Dataskyddsinformationen framgår uppgifter om den Behandling av Personuppgifter som Billecta vidtar i rollen som Personuppgiftsansvarig. Av Personuppgiftsbiträdesavtalet framgår uppgifter om den Behandling av Personuppgifter som Billecta vidtar i rollen som Personuppgiftsbiträde.

18. Jämkning

18.1. Om någon del av Avtalet skulle befinnas vara ogiltigt ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. Om ogiltigheten väsentligen påverkar Billectas eller Användarens rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet ska skälig jämkning av Avtalet ske.

19. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

19.1. Användaren har inte rätt att överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan skriftligt godkännande från Billecta.

19.2. Billecta har rätt att överlåta dess rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet med Användaren till annat bolag inom samma koncern som Billecta, eller till tredje part, i anslutning till en överlåtelse av alla, eller väsentligen alla, av Billectas tillgångar.

20. Lagval och tvistelösning

20.1. Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

20.2. Tvist eller krav som uppstår mellan Parterna och hänför sig till Avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.

21. Kontaktuppgifter

Billecta AB
Mailbox 2320
111 75 Stockholm

www.billecta.com
kundtjanst@billecta.com