

Dataskyddsinformation

Denna dataskyddsinformation ("**Dataskyddsinformationen**") förklarar varför och hur Billecta AB med organisationsnummer 556971-6011 ("**Billecta**", "**vi**", "**våra**" eller "**oss**") behandlar dina personuppgifter om du eller ditt företag använder våra tjänster, om du erhåller inkassokrav från oss eller om du kontaktar vår kundtjänst. Av denna Dataskyddsinformation framgår även vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

Dataskyddsinformationen beskriver endast hur vi behandlar dina personuppgifter när vi behandlar dessa i rollen som personuppgiftsansvarig. Dataskyddsinformationen beskriver således inte hur vi behandlar dina personuppgifter när vi behandlar personuppgifter för våra kunders räkning, det vill säga i rollen som personuppgiftsbiträde. För frågor hänförliga till den personuppgiftsbehandling som vi utför som personuppgiftsbiträde, vänligen kontakta i första hand den av våra kunder som är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

Vi kommer enbart samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med Europeiska unionens ("**EU**") allmänna dataskyddsförordning (2016/679) ("**GDPR**") och annan lagstiftning som gäller vid tidpunkten för behandlingen.

1. Definitioner

Av tabellen nedan följer definitioner av ett antal relevanta begrepp som återkommer i denna Dataskyddsinformation.

Personuppgifter	Varje upplysning som antingen direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk (levande) person.
Behandling	En åtgärd eller en kombination av åtgärder som relaterar till hanteringen av personuppgifter, till exempel insamling, lagring, användning, utlämning genom överföring, justering, begränsning eller radering.
Registrerad	En identifierad eller identifierbar fysisk (levande) person vars personuppgifter behandlas.
Personuppgiftsansvarig	En fysisk (levande) eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt, eller tillsammans med andra, bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.
Personuppgiftsbiträde	En fysisk (levande) eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

2. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

Billecta behandlar sådana kategorier av personuppgifter som följer av tabellen nedan.

Identifieringsuppgifter	Uppgifter såsom förnamn, efternamn, personnummer, användarnamn, användar-ID och referensnummer.
Kontaktuppgifter	Uppgifter såsom adress, e-postadress och telefonnummer.
Information som lämnas i samband med dina kontakter med Billectas kundtjänst	Personuppgifter som förekommer vid inspelade telefonsamtal, chattkonversationer och e-postkorrespondens.
Enhetsuppgifter	Uppgifter såsom typ av enhet, operativsystem, webbläsare, webbläsarinställningar, språkinställningar, tidszon, plattform, skärmupplösning, IP-adress eller annan unik identifiering av en dator eller annan enhet som används för att nyttja våra tjänster.
Användningsuppgifter	Uppgifter om hur du använder våra tjänster och navigerar på vår webbplats, såsom svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur och när du nådde och lämnade vår webbplats, samt leveransnotiser när vi kontaktar dig.
Betalnings- och faktureringsuppgifter	Uppgifter såsom betalningsvillkor, referensnummer för betalning, detaljer om vilken typ av vara eller tjänst du har köpt, aktuell fordran eller skuld, fakturanummer, fakturabelopp, fakturadatum, förfallodatum, uppgifter om när fakturan betalats och vilket betalsätt som använts, samt eventuellt datum för autogiromedgivande och på vilket sätt den signerats.
Bank- och kontouppgifter	Uppgifter såsom bank- och kontonummer, clearingnummer, postgironummer, bankgironummer samt uppgifter om bankens namn.
Uppgifter om din ekonomi	Uppgifter om till exempel din inkomst, utgifter, skulder, eventuella krediter och betalningshistorik.

3. Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

I tabellerna som framgår av avsnitt 3.1-3.4 nedan beskriver vi för vilket ändamål dina personuppgifter behandlas, vilken rättslig grund behandlingen stödjer sig på, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas och när lagringstiden för det angivna ändamålet ändamålet upphör.

3.1. Om du eller ditt företag använder våra tjänster

Om du eller ditt företag använder våra tjänster behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med vad som framgår av tabellen nedan. Observera att vi enbart behandlar de kategorier av personuppgifter som är markerade med “**” om det företag du representerar är en enskild firma.

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Källa	Lagringstid för det angivna ändamålet
För att tillhandahålla våra tjänster inom fakturaservice och inkasso till dig/ditt företag.	Fullgörelse av avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR).	<ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter • Kontaktuppgifter • *Personnummer* • *Bank- och kontouppgifter* 	Från dig/ditt företag	Till dess att avtalet mellan dig/ditt företag och Billecta AB upphör.
		<ul style="list-style-type: none"> • *Betalnings- och faktureringsuppgifter* 	Från Billecta	
För att kunna utföra riskanalyser och förhindra bedrägerier vid användandet av våra tjänster inom fakturaservice och inkasso.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägning som Billecta har gjort har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna säkerställa att våra tjänster inte används i bedrägligt syfte, väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter • Kontaktuppgifter • *Personnummer* • *Bank- och kontouppgifter* 	Från dig/ditt företag	Till dess du/ditt företag slutar använda våra tjänster.
		<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsuppgifter • Användningsuppgifter 	Från din enhet	
		<ul style="list-style-type: none"> • *Betalnings- och faktureringsuppgifter* 	Från Billecta	

3.2. Om du erhåller inkassokrav från Billecta

Om du erhåller inkassokrav från Billecta behandlar vi dina personuppgifter i enlighet vad som framgår av tabellen nedan.

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Källa	Lagringstid för det angivna ändamålet
För att tillställa inkassokrav, utföra inkassoåtgärder och andra rättsliga åtgärder i syfte att erhålla betalning. Detta inkluderar att genomföra en bedömning av din förmåga att fullgöra dina ekonomiska åtaganden, administration av avtalsförhållandet som fordringsanspråket mot dig grundas på, samt administration av krav, påminnelser, uppgörelser, betalningar och verkställighet av olika slag.	Utföra en uppgift av allmänt intresse (Artikel 6(1)(e) GDPR).	<ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter • Kontaktuppgifter • Betalnings- och faktureringsuppgifter 	Från det företag som har givit Billecta i uppdrag att driva in fordran mot dig eller som har överlåtit dess fordran mot dig till Billecta	Minst i sex månader och som längst i två år efter inkassoärendet har avslutats.
		<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om din ekonomi 	Från Kronofogden	
För att analysera data vid köp av inkassoportföljer och förbättra våra risk- och scoringmodeller (om möjligt anonymiserar vi först dina uppgifter, vilket gör att det därefter inte förekommer någon personuppgiftsbehandling).	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna analysera data för scoring och genomföra finansiella analyser, väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter • Kontaktuppgifter • Betalnings- och faktureringsuppgifter 	Från det företag som har givit Billecta i uppdrag att driva in fordran mot dig eller som har överlåtit dess fordran mot dig till Billecta	Två år efter inkassoärendet har avslutats.
		<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om din ekonomi 	Från Kronofogden	

3.3. Om du kontaktar vår kundtjänst

Om du kontaktar vår kundtjänst behandlar vi dina personuppgifter i enlighet vad som framgår av tabellen nedan.

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Källa	Lagringstid för det angivna ändamålet
För att hantera de ärenden som inkommer till vår kundtjänst.	Fullgörelse av avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Information som lämnas i samband med dina kontakter med Billectas kundtjänst	Från dig och Billecta	Till dess ärendet har slutförts.
För att dokumentera vad som har kommunicerats och eventuellt avtalats mellan dig och vår kundtjänst. Vid telefonsamtal med vår kundtjänst kan vi komma att spela in samtalet i enlighet med ovanstående ändamål.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägning som Billecta har gjort har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna dokumentera den kommunikation som sker med vår kundtjänst väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.	Information som lämnas i samband med dina kontakter med Billectas kundtjänst	Från dig och Billecta	90 dagar efter du kontaktar Billectas kundtjänst via e-post eller chatt. 90 dagar efter inspelningen av telefonsamtalet.

3.4. Ändamål som dina personuppgifter kan komma att användas för oavsett vilken tjänst du använder eller om du erhåller inkassokrav

Vi kan i enlighet med tabellen nedan komma att behandla dina personuppgifter för ändamål som är oberoende av vilken av våra tjänster du använder eller om du erhåller inkassokrav.

Ändamål med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Källa	Lagringstid för det angivna ändamålet
För att sammanställa och bevara bokföring och redovisning i enlighet med gällande lagstiftning.	Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).	<ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter • Bank- och kontouppgifter 	Från dig	Sju år efter utgången av det kalenderår som personuppgiften registrerades enligt bokföringslagen (1999:1078).

		<ul style="list-style-type: none"> • Betalnings- och faktureringsuppgifter 	Från Billecta	
Tillhandahålla direktmarknadsföring till dig avseende våra produkter och tjänster.	Ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR).	<ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter • Kontaktuppgifter 	Från dig	Till dess du återkallar ditt samtycke.
Tillhandahålla direktmarknadsföring och erbjudanden till dig om våra egna likartade tjänster.	<p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vid den intresseavvägning som Billecta har gjort har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla erbjudanden och marknadsföring om våra likartade tjänster till dig, väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter • Kontaktuppgifter 	Från dig	Till dess du motsätter dig att bli kontaktad i marknadsföringssyfte.

För att tillvarata våra rättigheter, fullgöra våra skyldigheter och skydda oss från rättsliga anspråk.	<p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vid den intresseavvägning som Billecta har gjort har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att kunna skydda oss från rättsliga anspråk, fullgöra våra skyldigheter och tillvarata våra rättigheter väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>	<p>Alla kategorier av personuppgifter som nämns i avsnitt 2 som är nödvändiga för att vi ska kunna fullfölja det angivna ändamålet.</p> <p>I samband med en tvist kan vi även samla in andra typer av personuppgifter som rör dig om vi behöver det för att ta tillvara på våra rättigheter.</p>	Från dig, Billecta och eventuellt andra källor	Till dess Billecta inte längre måste behålla uppgifterna för att till exempel fullgöra avtalet med dig/ditt företag eller fullgöra en rättslig förpliktelse.
--	---	--	--	--

4. Lagring av personuppgifter

Hur länge vi lagrar dina personuppgifter beror på för vilket ändamål vi använder dina uppgifter (se tabellerna i punkterna 3.1-3.4 ovan för en beskrivning av de särskilda ändamålen). Nedan tydliggör vi de kriterier vi använder för att fastställa lagringsperioden.

Avtalsförhållandet mellan dig/ditt företag och Billecta

De personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig/ditt företag och Billecta sparar vi normalt till dess att avtalet upphör och därefter högst i tio år på grund av regler om preskription.

Uppfylla lagkrav, riktlinjer och allmänna råd

Vi sparar vissa av dina personuppgifter i syfte att uppfylla gällande lagkrav, riktlinjer och allmänna råd. De personuppgifter vi måste spara enligt exempelvis bokföringslagen (1999:1078) sparar vi normalt i sju år. Personuppgifter vi måste spara enligt inkassolagen (1974:182) sparar vi vanligtvis i två år efter inkassoärendet har avslutats, men minst i sex månader.

Annat ändamål

Om vi inte ingår avtal med dig/ditt företag, eller om dina personuppgifter inte behövs för att uppfylla ett lagkrav, riktlinjer eller allmänna råd, sparar vi dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att fullgöra respektive ändamål med vår behandling.

5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Billecta kan komma att dela dina personuppgifter med tredje parter i syfte att vi ska kunna utföra någon av de behandlingar som framgår av denna Dataskyddsinformation.

I tabellen nedan anger vi vilka kategorier av mottagare vi kan komma att dela dina personuppgifter med. Vi förklarar även för vilka ändamål och med stöd av vilken rättslig grund vi delar dina personuppgifter.

Kategori av mottagare	Beskrivning av mottagare	Ändamål med behandlingen	Rättslig grund för behandlingen
SaveLend-koncernen	Koncernen där SaveLend Group AB är moderbolag och i vilken Billecta är dotterbolag.	För intern administration i syfte att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och funktionaliteter till dig.	<p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vi har ett berättigat intresse av att administrera dina personuppgifter internt för att kunna tillhandahålla våra tjänster och funktionaliteter till dig. Delningen av dina uppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja det intresset, och vi bedömer att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>
Leverantörer och underleverantörer	Företag som behandlar personuppgifter de mottar från Billecta för Billectas räkning.	För att få tillgång till tjänster och funktionaliteter från andra företag som vi inte själva kan erbjuda.	<p>Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).</p> <p>Vi har ett berättigat intresse av att kunna få tillgång till tjänster och funktionaliteter från andra företag som vi inte själva kan erbjuda. Delningen av dina uppgifter är nödvändig för att fullfölja det intresset, och vi bedömer att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>
Fullmaktstagare	En person som har rätt att ta del av dina personuppgifter enligt fullmakt.	För att underlätta dina kontakter med oss.	Ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR).
Myndigheter och domstolar	Skatteverket, Polismyndigheten eller andra myndigheter och domstolar vilka vi är skyldiga att dela dina personuppgifter med enligt lag, förordning, föreskrift, myndighetsbeslut eller annan reglering.	För att vi är skyldiga att dela dina personuppgifter enligt lag, förordning, föreskrift, myndighetsbeslut eller annan reglering.	Fullgörelse av rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR).

6. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Billecta samarbetar huvudsakligen med företag baserade inom EU eller inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Billecta kan emellertid komma att överföra personuppgifter till företag som är baserade utanför EU/EES i ett så kallat "tredje land". När så sker säkerställer Billecta alltid att en väsentlig likvärdig skyddsnivå gäller för dina personuppgifter som om överföringen skett till ett företag baserat inom EU/EES.

Vi grundar vår överföring av personuppgifter till företag som är baserade i ett tredje land på antingen beslut från EU-kommissionen som anger en adekvat skyddsnivå (artikel 45 GDPR), eller med tillämpning av lämpliga skyddsåtgärder (artikel 46 GDPR), särskilt standardavtalsklausuler, som godkänts av EU-kommissionen.

Mer om information om vilka länder som uppnår en "adekvat skyddsnivå" hittar du på EU-kommissionens [hemsida](#).

Mer information om vilka åtgärder som utgör "lämpliga skyddsåtgärder" hittar du Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

7. Dina rättigheter

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör detta genom denna Dataskyddsinformation samt genom att svara på frågor från dig.

Mer information om din rätt att bli informerad finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

Rätt till registerutdrag

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter och få en kopia av dina personuppgifter i form av ett så kallat "registerutdrag". Ett registerutdrag innehåller bland annat information om vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, hur länge dina personuppgifter kommer att lagras, med vem eller vilka dina personuppgifterna har delats, och var personuppgifterna kommer ifrån.

Mer information om din rätt att få tillgång till dina personuppgifter genom ett registerutdrag finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

Rätt till rättelse

Du har rätt att kräva att vi, utan onödigt dröjsmål, korrigerar felaktig eller inkomplett information om dig. Du kan även själv korrigera felaktig eller inkomplett information genom att logga in på Mina Sidor.

Mer information om din rätt att kräva rättelse finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

Rätt att flytta dina personuppgifter

Vill du överföra dina personuppgifter till en annan mottagare har du rätt att begära en kopia av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format, om vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra ett avtal med dig eller om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke. Kontakta oss genom att använda dig av kontaktinformationen som framgår av avsnitt 8 om du behöver hjälp med detta.

Mer information om din rätt att flytta dina personuppgifter finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

Rätt till radering

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, exempelvis om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för oss att behandla för det ändamål för vilket vi samlade in uppgifterna, eller om du återkallar ditt samtycke till en specifik behandling. Vi har emellertid inte möjlighet att radera dina personuppgifter om dina personuppgifter antingen fortfarande är nödvändiga att behandla för det ändamål för vilka de samlades in, om vårt intresse av att fortsätta behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att få uppgifterna raderade, eller om vi enligt lag är skyldiga att behålla uppgifterna.

Mer information om din rätt till radering finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

Rätt att invända mot marknadsföring

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter om vi använder dina uppgifter för direkt marknadsföring. Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från Billecta genom att klicka på "avsluta prenumeration" i e-post och SMS-kommunikation som Billecta skickar till dig. Du är vidare alltid välkommen att kontakta Billecta för att få hjälp att tacka nej till Billectas kommunikation. Kontaktinformation till Billecta framgår av avsnitt 8.

Rätt till begränsning

Om du anser att dina personuppgifter inte är korrekta, att vår behandling av dina personuppgifter är olaglig, eller att vi inte längre behöver uppgifterna för ett specifikt ändamål, har du rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dessa uppgifter.

Mer information om din rätt att begära begränsning av dina personuppgifter finns på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

8. Kontakt

För frågor om Billectas personuppgiftshantering eller frågor om hur du ska gå tillväga för att nyttja dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på:

Billecta AB, Att: DPO, Mailbox 2320, 111 75 Stockholm

dpo@billecta.com

08-400 20 290

9. Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten på:

Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

imy@imy.se

08-657 61 00

10. Cookies

Vi använder så kallade "cookies" på våra webbplatser. En cookie är en liten textfil som skickas från vår server till din webbläsare. Cookies används bland annat för att spara personliga inställningar och möjliggör även att vi kan se vad besökaren gör på webbplatsen.

Det finns två olika varianter av "cookies"; dels så kallade "sessions-cookies" och dels "varaktiga cookies". Billectas webbplatser använder både sessions-cookies och varaktiga cookies. Sessions-cookies används under den tid besökaren är aktiv på webbplatsen och sparas bara temporärt i besökarens dators arbetsminne och som tas bort per automatik när besökaren stänger sin webbläsare. Varaktiga cookies används för att tala om för besökaren vad som har uppdaterats på webbplatsen sedan denne besökte webbplatsen senast samt för att identifiera återkommande användare och spara uppgifter som tidigare lämnats. Cookies kan inte identifiera dig personligen utan endast den webbläsare som vid tiden för besöket fanns installerad på din dator.

Vi tar fram statistik över antal besök, antal gånger enskilda sidor besökts, vilka webbadresser besökarna kommer ifrån, vilka sökmotorer och sökord som används för att komma in på vår webbplats. Syftet med denna insamling av data är att ge oss en uppfattning om hur vi kan förbättra vår webbplats. Informationen som inhämtas är uppgifter om domännamn, webbläsare, operativsystem, tidpunkt när du gick in på vår webbsida och om du tryckt på någon länk för att komma in på vår webbplats. Denna information lämnas ej ut till utomstående.

11. Uppdateringar av denna Dataskyddsinformation

Denna Dataskyddsinformation kan komma att uppdateras med anledning av ny lagstiftning, nya riktlinjer, nya allmänna råd eller på grund av att det av någon annan anledning sker ändringar i vår personuppgiftsbehandling. Det är viktigt att du läser denna Dataskyddsinformation varje gång du använder någon av våra tjänster, eftersom behandlingen av dina personuppgifter kan skilja sig från din tidigare användning. Alla ändringar i denna Dataskyddsinformation kommer att offentliggöras på vår webbplats. Större ändringar av väsentlig betydelse kommer även meddelas berörda parter via e-post, och om det krävs enligt lag, innan ändringarna träder i kraft.